**Результаты социологического исследования качества обслуживания**

 **и предоставления услуг в отделении социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов**

 В течение II квартала 2020 года проводилось исследование качества обслуживания и предоставления услуг в отделении социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов. Объектом исследования явились лица пожилого возраста и инвалиды в возрасте от 54 до 92 лет. В опросе приняли участие мужчины и женщины, всего 50человек.

**1.ФИО**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**2. Укажите Ваш пол**

**3. Укажите Ваш возраст** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**4. Как долго Вы состоите на обслуживании в МБУ «Комплексный центр» горда Троицк, в отделении социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов?**

 меньше года – 4 человека (8%)

 от двух до пяти лет – 20 человек (40%)

более пяти лет – 11 человек (22%)

более десяти лет – 15 человек (30%)

**5. Считаете ли Вы, что социальные работники грамотны и профессиональны?**

 да - 50 человек (100%)

 нет - 0 человек

 скорее, да - 0 человек

 затрудняюсь ответить - 0 человек

 **6.** **Считаете ли Вы, что социальные работники доброжелательны, вежливы и внимательны?**

 да, всегда - 49 человек (98%)

 скорее, да - 1 человек (2%)

 нет - 0 человек

 **7. Считаете ли Вы, что социальное обслуживание облегчает Вам быт, положительно сказывается на общем самочувствии?**

 да -50 человек (100%)

 скорее, да - 0 человек

 нет - 0 человек

**8. Удовлетворены ли Вы качеством предоставления социальных услуг, а именно:**

- своевременным посещением соцработника;

 да - 50 человек (100%)

 нет – 0 человек

- количеством предоставления услуг;

 да - 50 человек (100%)

 нет – 0 человек

- быстрым и своевременным решением вопросов;

 да - 50 человек (100%)

 нет – 0 человек

**9. Учитывает ли социальный работник Ваши пожелания, вкусы, состояние здоровья при оказании социальных услуг?**

 да - 50 человек (100%)

 нет -0 человек

не всегда – 0 человек

**10. Оцените качество предоставляемых Вам услуг в целом:**

 высокое - 49 человек (98%)

 низкое – 0 человек

 среднее – 0 человек

 затрудняюсь ответить – 1 человек (2%)

**11. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в МБУ «Комплексный центр» горда Троицк, в отделении социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов за получением социальных услуг?**

 да - 49 человек (98%)

 нет – 0 человек

пока не знаю - 1 человек (2%)

**12. Какие дополнительные услуги Вы хотите получать**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**13.Ваши пожелания или предложения по улучшению качества предоставляемых социальных услуг:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Пожилые люди благодарны социальным работникам отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов за их доброту, понимание и добросовестное отношение к работе, которое помогает пожилым людям преодолеть одиночество, решать проблемы бытового характера.